

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)**

Az **EPM Systems Kft. Általános Szerződési Feltételei** a Ptk. (2013.évi V. törvény) **6:77.§ - 6:81.§** alapján, az itt rögzített szolgáltatások tárgyában.

### **Szolgáltató adatai:**

neve: **EPM Systems Kft.**  
székhelye: **6720 Szeged, Dugonics tér 11. III. em. 26.**  
elérhetősége, elektronikus levelezési címe: **office@checkpoint-3d.hu**  
elérhetősége, telefonszáma: **+ 36 62 555 575**  
adószáma: **14919293-2-06**  
cégjegyzékszám: **06-09-014518**  
a szerződés nyelve: **magyar**  
az egyedi szerződés: **írásba foglalt és iktatott**

### **1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK**

- 1.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltató honlapján közzétételre került, onnan lementhető, kinyomtatható.
- 1.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a 2011.évi CXII.tv. (Info tv.), valamint az Európai Parlament és az EU Tanácsa (EU) 216/679 rendelete (GDPR) az irányadó.
- 1.3. Jelen ÁSZF 2022. május 10. napjától hatályos.
- 1.4. Ezen ÁSZF a Szolgáltató döntése szerint módosítható, a módosítás az 1.pont szerint közzétételre kerül és a hatálya a közzététellel áll be.
- 1.5. A Szolgáltató által fejlesztett, a szolgáltatásaihoz felhasznált programok forráskódja a Szolgáltató szellemi tulajdona, szerzői jogi védelem alatt áll. Az egyedi szerződésben a Megbízó felhasználói jogot kap.
- 1.6. A díjtáblázat a jelen ÁSZF 1. számú melléklete, a díjváltoztatás, azaz a díjtáblázat módosításának jogát a Szolgáltató fenntartja a megfelelő eljárásrend, előzetes közlési szabályok szerint.

### **2. ADATKEZELÉSI, ADATFELDOLGOZÁSI SZABÁLYOK**

- 2.1. A Szolgáltató mindig adatfeldolgozói státusban van, az egyedi szerződés Megbízója pedig mindig adatkezelő státusba kerül.

2.2. A Szolgáltató tevékenysége révén tárolt, illetve előállított adatok a Megbízó mint adatkezelő tulajdonát képezik, az adatkezelés célját és eszközeit a Megbízó határozza meg. Jelen ÁSZF által szabályozott jogviszony keretében a Szolgáltató adatfeldolgozói feladatokat is ellát a Megbízó részére, ezen tevékenység ellenértékét az 1. számú mellékletben rögzített díjtételek magukban foglalják.

2.3. Az adatfeldolgozás tárgya a tárgyban szolgáltatások révén előállított adatok tárolása a Megbízó és Szolgáltató közötti jogviszony fennállása alatt, avagy a Megbízó törlési utasításának a Szolgáltatóhoz történő beérkeztéig.

2.4. Az adatfeldolgozás érintetteinek köre a Megbízó szolgáltatásait igénybe vevők, a weboldal hírlevelére feliratkozók köre. Az adatfeldolgozás során a Szolgáltató mindig a Megbízó írásbeli utasításai szerint jár el, összhangban a vonatkozó jogszabályi előírásokkal.

2.5. A Szolgáltató biztosítja, hogy a saját munkavállalói a tevékenységük tárgyában megismert személyes adatokat illetően megfelelő titoktartási kötelezettséget vállaljanak.

2.6. A Szolgáltató elérhetővé tesz a Megbízó számára a weboldal adminisztrációs felületén olyan funkciókat, amelyek segítik a Megbízó GDPR-ral kapcsolatos feladatainak teljesítését. A Megbízó és a Szolgáltató az egyedi szerződésükben rögzítik, hogy ezen tevékenység egyedi megállapodás tárgya külön díjtételként az általános szolgáltatási díjtételen (1. számú melléklet) felül vagy abba beleértendő.

2.7. A Szolgáltató segítséget nyújt a Megbízónak a GDPR 32.-36. cikkelyeiben foglalt követelmények teljesítéséhez. A Szolgáltató támogatja a Megbízót az adatvédelmi hatásvizsgálatokkal kapcsolatban és a felügyeleti hatóságokkal való előzetes konzultációt illetően.

2.8. A Szolgáltató az adatokról másodpéldányt vagy másolatot a Megbízó tudta nélkül nem készíthet, kivéve a szerződéses működéshez szükséges biztonsági másolatot, valamint a jogszabályi előírásoknak való megfeleléshez szükséges másolatot.

2.9. A Szolgáltató kifejezetten mentesül az adatfeldolgozói felelősség alól, ha az adatfeldolgozókra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítésével és a Megbízó mint adatkezelő jogszerű utasításai szerint járt el.

### **3. AZ EPM SYSTEMS KFT. SZOLGÁLTATÁSAINAK KÖRE**

#### **3.1. Weboldal/Webáruház üzemeltetés**

3.1.1. A Szolgáltató vállalja, hogy magát a Weboldalt/Webáruházat és a Weboldalhoz/Webáruházhoz tartozó alkalmazásokat (plug-in) üzemelteti és a szakmában elterjedt legjobb gyakorlatnak megfelelően frissíti.

3.1.2. A Szolgáltató vállalja, hogy biztosítja továbbá a technikai karbantartást, hibaelhárítást, monitoringot, incidens kezelést és technikai támogatást nyújt a Megbízónak.

3.1.3. A Szolgáltató által elkészített Weboldal/Webáruházat a Megbízó harmadik személy részére tartalomkezelés céljából hozzáférhetővé teheti, de kizárólag a Weboldal/Webáruház adminisztrációs felületének használatával. A Weboldal/Webáruház mélyebb ismeretét igénylő funkcióbővítés és egyéb fejlesztés kizárólag a Szolgáltató által végezhető a jelen jogviszony hatálya alatt.

3.1.4. Ahhoz, hogy a Megbízó részére fejlesztett Weboldal/Webáruházat a tervezett színvonalon üzemeltesse a Szolgáltató, szükséges azt kizárólag a Szolgáltató által elfogadott szerveren működtetnie.

3.1.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Weboldal/Webáruház/Applikáció/Rendszer adminisztrációs felületének funkcionális működése meghatározására és megváltoztatására, további fejlesztések kivitelezésére és annak eldöntésére, hogy ez utóbbiakat külön díjfizetés ellenében vagy díjmentesen teszi elérhetővé a Megbízó számára. Szolgáltató ezen fejlesztései nem eredményezhetik azt, hogy a további díjfizetés hiányában a Megbízó a neki már szolgáltatott specifikációt ne tudja használni.

## **3.2. Applikáció üzemeltetés**

3.2.1. A Szolgáltató vállalja, hogy az applikációt üzemelteti és a szakmában elterjedt legjobb gyakorlatnak megfelelően frissíti.

3.2.2. A Szolgáltató vállalja, hogy biztosítja továbbá a technikai karbantartást, hibaelhárítást, monitoringot, incidens kezelést és technikai támogatást nyújt a Megbízónak.

3.2.3. Az applikációt a Megbízó kizárólag a Szolgáltató által elfogadott szerveren elhelyezett rendszerre épülően használhatja. A Szolgáltató az applikációs megoldást az Applikáció Áruházakból történő visszavonás esetén archiválja.

3.2.4. A 3.1.5. pontban foglaltak értelemszerűen alkalmazásra kerülnek applikáció üzemeltetés esetében is.

## **3.3. Rendszer üzemeltetés**

3.3.1. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa fejlesztett rendszert üzemelteti és a szakmában elterjedt legjobb gyakorlatnak megfelelően frissíti.

3.3.2. A Szolgáltató vállalja, hogy biztosítja továbbá a technikai karbantartást, hibaelhárítást, monitoringot, incidens kezelést és technikai támogatást nyújt a Megbízónak.

3.3.3. A rendszert a Megbízó kizárólag a Szolgáltató által elfogadott szerveren elhelyezett rendszerre épülően használhatja. A Szolgáltató a rendszert annak megszüntetés esetén archiválja.

3.3.4. A 3.1.5. pontban foglaltak értelemszerűen alkalmazásra kerülnek a rendszer üzemeltetése esetében is.

#### **4. SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE**

4.1. A Megbízó a fenti szolgáltatásokat a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF-ben megadott e-mail címére küldött megrendeléssel jogosult megrendelni. A Szolgáltató a Megbízó által választott szolgáltatásokat az 1. számú melléklet szerinti díjtáblázat szerinti díjon nyújtja.

4.2. A Szolgáltató rendelkezésre állási kötelezettsége az egyedi szerződés hatálya alatt: havi két óra az egyedi szerződés havi díjába beleértendő, az ezen felüli igénybevétel külön üzemeltetési óradíjas, minden megkezdett óra után.

4.3. A Megbízó által kiválasztott szolgáltatást a Szolgáltató a Megbízó megrendelésétől számított határozatlan időtartamra nyújtja.

4.4. A Megbízó fizetési késedelme esetében annak egész idejére a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást jogkövetkezmények nélkül felfüggeszteni.

4.5. A Megbízó által választott alapszolgáltatástól függetlenül a választható egyéb szolgáltatások külön is felmondhatóak.

4.6. Megbízó választhatja az eseti, óradíj alapú üzemeltetési szolgáltatást. Ez esetben a Szolgáltató a Megbízó által – jelen ÁSZF alapján – írásban megrendelt üzemeltetési szolgáltatásokat biztosítja, az azok teljesítésére eltöltött idő alapú díjazással. A díjat az 1. számú melléklet tartalmazza.

#### **5. HIBABEJELENTÉS**

5.1. Bármely szolgáltatás hibáját, esetleges egyéb igényeket a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF-ben megadott e-mail címre kell írásban bejelenteni, a hiba vagy igény pontos leírásával és a diagnosztikához szükséges precíz adatokkal, képernyőképekkel, hibakódokkal. A hiba elhárításának megkezdése a hiba visszaigazolását követő 2 munkanapon belül megindul.

#### **6. SZÁMLÁZÁS**

6.1. A Szolgáltató által vállalt szolgáltatások számlázása negyedévente, előre esedékes. Ettől a szabálytól eltérni a Megbízó igénye alapján az egyedi szerződésben a Felek konszenzusa esetén van mód akként, hogy lehetőség van egy évre előre, egyösszegben megfizetni az összesített szolgáltatások 1. számú melléklet szerinti díjat. Ezen utóbbi esetben az időközi díjemelések nem érintik a már megfizetett időszakot.

6. 2. A díj a kifejlesztett szolgáltatás készre jelentésétől esedékes. Tört negyedévre időarányos díj fizetendő (napok szerint arányosítva).

## **7. SZAVATOSSÁGI ÉS GARANCIÁLIS SZABÁLYOK**

7.1. A Szolgáltató vállalja a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglalt kötelező garanciális kötelezettségek teljesítését, továbbá a Ptk. szerinti szavatossági igényeknek is eleget tesz az igények megalapozottsága esetén a jogszabályi előírások szerint.

7.2. Hibának minősül az üzemeltetett rendszer rendeltetésszerű használatának akadályozottsága a rendszeren belül.

7.3. Nem minősül a Szolgáltató üzemeltetési hibájának, ami a tárhelyszolgáltató, az internet szolgáltató vagy bármely köztes szerv tevékenységéből eredő, arra visszavezethető hiba. (Pl. elérés ellehetetlenülése, adatvesztés, hardware nem megfelelés, szándékos vagy nem szándékos károkozás stb.)

## **8. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK SZABÁLYAI**

8.1. A Szolgáltató az egyedi szerződés felek általi megállapodással történő megszüntetésére a Ptk. 6:212.§-ában foglaltakat tekinti irányadónak.

8.2. Az egyedi szerződés egyoldalú jognyilatkozattal történő megszüntetésére a Ptk. 6:213.§-ában foglalt szabályok az alkalmazandók azzal, hogy a felmondás feltételeit, a kölcsönös felmondási időt az egyedi szerződésben kell rögzíteni.

## **9. TITOKTARTÁSI ELŐÍRÁSOK**

9.1. A Szolgáltatónak az egyedi szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében a Megbízó részéről átadott információk a Megbízó üzleti titkát és/vagy szellemi tulajdonát képezik, a Szolgáltató azokat kizárólag a szerződési szolgáltatások teljesítése körében használhatja fel.

9.2. A Megbízó köteles a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások és annak bármely összetevőjét a Szolgáltató üzleti titkaként és/vagy szellemi tulajdonaként kezelni.

9.3. A Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás során beszerzett bármilyen műszaki információt felhasználhat hibaazonosításra, problémamegoldásra, a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások használhatóságának javítására, valamint eredeti művek javítása, fejlesztése céljából.

9.4. Az előzőekben rögzített titoktartási kötelezettségek megsértése bármelyik fél részéről a másik féllel szemben kártérítési felelősséget keletkeztet annak jogi feltételei fennállása esetén.

## **10. PANASZKEZELÉS, VITARENDEZÉS**

10.1. A Szolgáltatónak a jelen ÁSZF-ben megadott e-mail címére a Megbízó részéről bejelentett panaszt a Szolgáltató köteles 30 napon belül kivizsgálni és arra érdemben írásban válaszolni a Megbízónak.

10.2. Amennyiben a Szolgáltató a Megbízó panaszát nem tartja megalapozottnak, a Megbízó a Szolgáltató válaszában kézhezvételtől számított 8 napon belül kérheti a Szolgáltató székhelyén történő személyes egyeztetést, azaz vitarendező fórum megtartását. Ezen a vitarendező fórumon a Felek által kölcsönösen egyeztetett és elfogadott személyek vehetnek részt a szintén előzetesen egyeztetett időpontban.

10.3. Amennyiben ezen a vitarendező fórumon nem születik kölcsönösen elfogadott kompromisszumos megoldás, úgy a Felek a jelen ÁSZF 12.1. pontjában foglaltakat alkalmazzák.

## **11. FELELŐSÉG A SZOLGÁLTATÁSOK TARTALMÁÉRT, FELELŐSÉGGKORLÁTOZÁS**

11.1. A Szolgáltató a kártérítési felelősségének mértékét az adott egyedi szerződés alapján meghatározott éves szolgáltatási díj kétszeresében korlátozza, maximalizálja.

11.2. A felek a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget kizáró vagy korlátozó szerződési kikötést sem a jelen ÁSZF-ben, sem az egyedi szerződésben nem tesznek.

11.3. A Megbízó teljes és kizárólagos felelősséget vállal a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások tartalmáért, annak jogszerűségéért. A Megbízó a felelős az ezeken a felületeken megjelenő tartalmakért abban az esetben is, ha ezeket nem ő maga töltötte fel.

11.4. A Szolgáltatónak jogában áll haladéktalanul és előzetes figyelmeztetés nélkül eltávolítani a weboldalról a jogszabályba ütköző, továbbá az üzemeltetést vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások látogatók biztonságát veszélyeztető tartalmakat, vagy ezen tartalmak eltávolításáig az üzemeltetést korlátozni. A Szolgáltató ezen joga gyakorlásáért nem vonható kártérítési felelősségre.

11.5. A Szolgáltató által – a Megbízó kérésre – biztosított tartalmat a közzététel előtt a Megbízó előzetesen jóváhagyja.

## **12. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

12.1. Amennyiben a vitarendezés nem vezet eredményre, a peres eljárásra a Felek értékhatártól függően alávetik magukat a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék illetékességének.

12.2. Amennyiben a Megbízó a Szolgáltató értesítését követően 15 napon belül nem kifogásolja a jelen ÁSZF egészének, valamely részének, mellékletének közölt módosítását, úgy a határidő lejártával az adott módosítás a Megbízó vonatkozásában hatályba lép. Amennyiben viszont a Megbízó a módosítással szemben a fenti határidőben kifogást terjeszt elő, úgy a Megbízó egyedi szerződése a kifogás Szolgáltatóhoz való beérkezéssel megszűntnek tekintendő, a Megbízó még nem teljesített díjfizetési kötelezettsége azonnal esedékessé válik a Szolgáltató által már teljesített szolgáltatás mértékéig.

12.3. Az egyedi szerződés aláírásával a megbízó elismeri, hogy a Szolgáltató jelen ÁSZF-ének tartalmát az egyedi szerződés megkötését megelőzően részletesen megismerte és megértette, ezt követően pedig a Megbízó ezt az ÁSZF-et el is fogadta. A Szolgáltató a szükséges külön tájékoztatásokat mindenkor megadja a Megbízó számára.

Kelt: Szeged, 2022. május 10.

.....  
EPM Systems Kft.

Szolgáltató

**Díjtáblázat****Üzemeltetési szolgáltatás díjak****1. Weblap/Webáruház**

Díj: Honlap 5.000,- Ft +ÁFA /hó

Díj: Webáruház 6.000,- Ft +ÁFA /hó

**2. Applikáció**

Díj: 8.000,- Ft +ÁFA /hó

**3. Rendszer**

Díj: 16.000,- Ft +ÁFA /hó

**Üzemeltetési csomag díjak**

A csomagár az 1-3. szolgáltatások valamely szolgáltatási rendszer kombinációjának üzemeltetését foglalja magába.

	1. Honlap / Webáruház	2. Applikáció	3. Rendszer	Ft +ÁFA /hó
<b>Csomag 1</b>	x	x	-	12.000
<b>Csomag 2</b>	-	x	x	22.000
<b>Csomag 3</b>	x	x	x	26.000

**Eseti üzemeltetési szolgáltatási óradíj**

Díj: 14.000,- Ft +ÁFA /óra

**Üzemeltetési óradíj, havidíjas szolgáltatás esetén** (a havi 2 órás rendelkezésre állást meghaladó időtartamra)

Díj: 10.000,- Ft +ÁFA /óra